



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ – детский сад
комбинированного вида № 302

Докучаева А.В.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 302

За период январь-март 2020 года

ВЫПОЛНЕНО

раздел	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	фактический срок реализации
I	<i>Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</i>	
	- нормативно-правовых актов, размещенных на сайте ДОУ, на различных демо-системах в самом ДОУ размещены;	17.01.2020
	- обязательные (постоянной) и сменной (тематической и дидактической) информации на группах (комфортность размещения, эстетическое оформление) - размещены;	16.01.2020
	- актуализирована информация на официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями законодательства	15.01.2020
	Размещено на официальном сайте: -раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году; -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	24.01.2020 27.03.2020 24.01.2020
II	<i>Комфортность условий предоставления услуг</i>	
	- в каждой возрастной группе установлены стойки для верхней одежды;	01.03.2020
IV	<i>Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</i>	
	-проведен тренинг по повышению уровня культуры общения «Культура речи современного педагога»	25.02.2020
V	<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>	
	-открыта группа продленного дня (утреннюю с 07.00; вечернюю с 18.00-19.00);	01.02.2020