

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
Управление образования Верх-Исетского района
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад комбинированного вида № 302**

г. Екатеринбург, ул. Посадская, 30 кор.4
тел: (343) 234-74-60 logosad@bk.ru

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 302
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)</p>	<p>- размещение нормативно-правовых актов, размещенных на сайте ДОУ, на различных демо-системах в самом ДОУ; - размещение обязательной (постоянной) и сменной (тематической и дидактической) информации на группах (комфортность размещения, эстетическое</p>	<p>не предусмотрено</p> <p>до 20.01.2020</p> <p>до 20.01.2020</p>	<p>заведующий МБДОУ № 302</p> <p>заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>- размещены нормативно-правовых акты, размещенные на сайте ДОУ, на различных демо-системах в самом ДОУ;</p> <p>- размещена обязательная (постоянная) и сменная (тематическая и дидактическая) информация на группах;</p>	<p>17.01.2020</p> <p>16.01.2020</p>
---	---	---	---	---	-------------------------------------

	оформление); - размещение различных видов навигаторов для ориентации по территории и в здании ДОУ	до 01.04.2021	заведующий МБДОУ № 302		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - устав образовательной организации	- актуализация информации на официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями законодательства	до 20.01.2020 постоянно	ответственный за заполнение сайта	- актуализация информации на официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями законодательства;	15.01.2020 1 раз в 10 дней и по необходимости
Поддерживать актуальность	- введение нового раздела «Ваши вопросы»;	до 15.02.2020	ответственный за заполнение		

<p>информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - Часто задаваемые вопросы</p>	<p>-сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения</p>	<p>постоянно</p>	<p>сайта заведующий МБДОУ № 302</p>	<p>- сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения</p>	<p>1 раз в 10 дней и по необходимости</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Размещение на официальном сайте: -раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>до 27.01.2020 до 27.02.2020 до 27.02.2020</p>	<p>ответственный за заполнение сайта</p>	<p>- на официальном сайте размещены: раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>24.01.2020 27.03.2020; 03.06.2020 24.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	- установка куллера (наличие и доступность питьевой воды);	до 01.09.2020	заведующий МБДОУ № 302		
	- организация «мягких уголков» в местах ожидания;	до 01.04.2021			
	- установка в каждой возрастной группе стоек для верхней одежды;	до 01.04.2020			
	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения;	постоянно			
	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения	постоянно			01.03.2020
				- установлены в каждой возрастной группе стойки для верхней одежды;	
				- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения:	14.05.2020; 18.05.2020
				- приобретены и установлены рециркуляторы и облучатели в помещениях и коридорах здания ДОУ;	19.05.2020; 20.05.2020
				- приобретены и установлены на всех входных группах дозаторы с целью антисептической обработки рук	
				- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения:	15.05.2020; 18.05.2020; 19.05.2020
				- обновлены малые архитектурные формы на прогулочных участках;	20.05.2020
				- отремонтированы поребрики;	25.05.2020; 26.05.2020;
				- высажены декоративные кустарники и	27.05.2020

				цветы	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - приобретение сменной кресла-коляски; - организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, свободного доступа к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) 	<ul style="list-style-type: none"> при наличии финансирования в соответствии с проектным планом здания лифты не предусмотрены до 01.09.2020 в соответствии с проектным планом здания - не предусмотрено 	<ul style="list-style-type: none"> заведующий МБДОУ № 302 заведующий МБДОУ № 302 	<ul style="list-style-type: none"> - приобретение сменного кресла-коляски: подготовлен пакет документов на приобретение 	30.05.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	до 01.09.2020	заведующий МБДОУ № 302		

инвалидам получать услуги наравне с другими	зрительной информации (приобретение и размещение предупредительных и информационных знаков); - оказание психологической и консультативной помощи детям-инвалидам и их родителям (законным представителям)	постоянно	заведующий МБДОУ № 302	- оказание психологической и консультативной помощи детям-инвалидам и их родителям (законным представителям): размещение материалов на официальном сайте ДОУ, тел.горячей линии	не менее 1 раза в месяц и по необходимости
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	-проведение мероприятий по повышению уровня культуры общения (тренинги, психологические игры, беседы типа «Основные этические принципы и правила служебного поведения», «Этикет делового телефонного разговора», «Виды, стадии и разрешение конфликтных ситуаций»	1 раз в квартал	заместитель заведующего по ВМР	- проведены мероприятия по повышению уровня культуры общения: - тренинг «Культура речи современного педагога», - онлайн-беседа «Этикет делового телефонного разговора»,	25.02.2020 07.04.2020

	и др.) - сбор информации посредством предоставления возможности получателям образовательных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности работников	1 раз в квартал	заместитель заведующего по ВМР	- сбор информации посредством предоставления возможности получателям образовательных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности работников	15.04.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению имиджа ДОУ через: - повышение компетентности педагогических работников (в том числе инклюзивного образования);	постоянно	заведующий МБДОУ № 302	- повышение компетентности педагогических работников (в том числе инклюзивного образования): - обучение по программе "Создание развивающей речевой среды в дошкольной образовательной организации в соответствии с ФГОС ДО" – 5 педагогов; - обучение по программе	20.04.2020 25.05.2020

	- участие в различных смотрах, конкурсах всех участников	постоянно	заместитель заведующего по ВМР	<p>«Логопедический массаж» - 1 педагог;</p> <p>- обучение по программе «Работа детского сада в дистанционных условиях» - 10 педагогов;</p> <p>- обучение по программе «Проектирование индивидуального образовательного маршрута» - 1 педагог;</p> <p>- непосредственное участие в НПК «Мир, открытый детству» (статья) - 1 педагог;</p> <p>- непосредственное участие в Международной НПК памяти профессора В.В. Коркунова, посвященной 90-летию Уральского государственного педагогического университета (статья)– 1 педагог;</p> <p>- педагогические чтения «Инновации в дошкольном образовании – приглашение к диалогу» - 1руководитель, 1 педагог;</p> <p>- участие в дискуссии в формате «Мозговой штурм» - «Участие психолога в школьном совете профилактики» - 1 педагог;</p> <p>- участие в различных смотрах, конкурсах всех участников образовательных отношений:</p>	<p>11.04.2020</p> <p>18.04.2020</p> <p>19.03.2020</p> <p>23-24.04.2020</p> <p>30.01.2020</p> <p>15.01.2020</p>
--	--	-----------	--------------------------------	---	--

	<p>удовлетворенности получателей образовательных услуг: (сбор информации посредством заполнения анкет; - установление ящика для предложений родителей (законных представителей) «Мы стремимся стать еще лучше»).</p>	до 01.09.2020	заведующий МБДОУ № 302	сбор информации посредством заполнения анкет в дистанционном режиме	15.04.2020; 15.05.2020
--	--	---------------	------------------------	---	---------------------------

Заведующий



Докучаева А.В.

