



	<p>- размещение обязательной (постоянной) и сменной (тематической и дидактической) информации на группах (комфортность размещения, эстетическое оформление);</p> <p>- размещение различных видов навигаторов для ориентации по территории и в здании ДОУ</p>	<p>до 20.01.2020</p> <p>до 01.04.2021</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР</p> <p>заведующий МБДОУ № 302</p>	<p>выполнено</p>	<p>16.01.2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>- устав образовательной организации</p>	<p>- актуализация информации на официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями законодательства</p>	<p>до 20.01.2020</p> <p>постоянно</p>	<p>ответственный за заполнение сайта</p>	<p>выполнено</p>	<p>15.01.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>- Часто задаваемые вопросы</p>	<p>- введение нового раздела «Ваши вопросы»;</p> <p>- сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения</p>	<p>до 15.02.2020</p> <p>постоянно</p>	<p>ответственный за заполнение сайта</p> <p>заведующий МБДОУ № 302</p>		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте: -раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 27.01.2020  до 27.02.2020  до 27.02.2020	ответственный за заполнение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	- установка куллера (наличие и доступность питьевой воды); - организация «мягких уголков» в местах ожидания; - установка в каждой возрастной группе стоек для верхней одежды; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения	до 01.09.2020  до 01.04.2021  до 01.04.2020  постоянно  постоянно	заведующий МБДОУ № 302		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами; -наличие адаптированных лифтов,	при наличии финансирования  в соответствии с	заведующий МБДОУ № 302		

	<p>поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>-приобретение сменной кресла-коляски;</p> <p>- организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, свободного доступа к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)</p>	<p>проектным планом здания лифты не предусмотрены</p> <p>до 01.09.2020</p> <p>в соответствии с проектным планом здания - не предусмотрено</p>	<p>заведующий МБДОУ № 302</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (приобретение и размещение предупредительных и информационных знаков);</p> <p>- оказание психологической и консультативной помощи детям-инвалидам и их родителям (законным представителям)</p>	<p>до 01.09.2020</p> <p>постоянно</p>	<p>заведующий МБДОУ № 302</p> <p>заведующий МБДОУ № 302</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>-проведение мероприятий по повышению уровня культуры общения (тренинги, психологические игры, беседы типа «Основные этические принципы и правила служебного поведения», «Этикет делового телефонного разговора», «Виды, стадии и разрешение конфликтных ситуаций»</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР</p>		

	и др.) - сбор информации посредством предоставления возможности получателям образовательных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности работников	1 раз в квартал	заместитель заведующего по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению имиджа ДОУ через: - расширение специальных образовательных условий; - повышение компетентности педагогических работников (в том числе инклюзивного образования); - организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах всех участников образовательных отношений; - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ	постоянно  постоянно  постоянно  постоянно	заведующий МБДОУ № 302  заведующий МБДОУ № 302  заместитель заведующего по ВМР  заместитель заведующего по ВМР  ответственный за заполнение сайта		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, рассмотрев	-открыть группу продленного дня (утреннюю с 07.00; вечернюю с 18.00-19.00);	до 01.02.2020	заведующий МБДОУ № 302		

<p>возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>- расширить спектр дополнительных образовательных услуг;          - приобретение интерактивного оборудования          - осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг: (сбор информации посредством заполнения анкет;          установление ящика для предложений родителей (законных представителей) «Мы стремимся стать еще лучше»).</p>	<p>до 01.09.2020</p> <p>периодически</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>до 01.09.2020</p>	<p>заведующий МБДОУ № 302</p> <p>заведующий МБДОУ № 302</p> <p>заведующий МБДОУ № 302</p> <p>заведующий МБДОУ № 302</p>		
---	---	--	---	--	--