

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 302

А.В. Докучаева

Приказ № 27 от «07» августа 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад комбинированного вида № 302**

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельство	- размещение нормативно-правовых актов, размещенных на сайте ДОУ, на различных демо-системах в самом ДОУ;	не предусмотрено до 20.01.2020, далее периодически	заведующий МБДОУ Докучаева А.В.	- самоанализ и размещение нормативно-правовых актов на сайте ДОУ, на различных демо-системах в самом	27.08.2020; 09.11.2020

государственной аккредитации (с приложениями)	<p>- размещение обязательной (постоянной) и сменной (тематической и дидактической) информации на группах (комфортность размещения, эстетическое оформление);</p> <p>- размещение различных видов навигаторов для ориентации по территории и в здании ДОУ</p>	<p>до 20.01.2020, далее периодически</p> <p>до 01.04.2021</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР Князева О.В.</p> <p>заведующий МБДОУ Докучаева А.В.</p>	<p>ДОУ;</p> <p>- пополнение обязательной (постоянной) и сменной (тематической и дидактической) информации на группах;</p>	<p>27.08.2020 09.11.2020</p>
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	- актуализация информации на официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями законодательства	постоянно	ответственный за заполнение сайта Князева О.В.	- актуализация информации на официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями законодательства	С 10.07.2020 постоянно 1 раз в 10 дней и по необходимости
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - Часто задаваемые вопросы	<p>- введение нового раздела «Ваши вопросы»;</p> <p>- сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения</p>	<p>до 15.02.2020</p> <p>1 раз в 10 дней и по необходимости</p>	<p>ответственный за заполнение сайта Князева О.В.</p> <p>заведующий МБДОУ Докучаева А.В.</p>	- сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения	С 10.07.2020 постоянно 1 раз в 10 дней и по необходимости

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте: -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	до 27.02.2020, отчеты 2 раза в год	ответственный за заполнение сайта Князева О.В.	- на официальном сайте размещены: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение отчета по итогам НОК за 2 полугодие.	15.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	- утановка куллера (наличие и доступность питьевой воды); - организация «мягких уголков» в местах ожидания; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения;	до 01.09.2020 до 01.04.2021 постоянно	заведующий МБДОУ Докучаева А.В.	- обеспечена доступность питьевой воды, установлен куллер в месте ожидания - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения: - приобретены и установлены рециркуляторы и	24.08.2020 23.07.2020; 24.07.2020 21.07.2020

облучатели кабинетах	В	
специалистов, спальных помещениях групп;	В	
- приобретены во все группы		13.07.2020 14.07.2020
бесконтактные термометры		
- частично отремонтирована крыша;		19.08.2020 27.08.2020
- отремонтирован цоколь здания;		02.07.2020 – 29.07.2020
- сделан косметический ремонт	В	
помещениях детского сада		
- благоустройство и поддержание	И В	30.07.2020; 17.08.2020; 20.08.2020
надлежащем состоянии территории,		
прилегающей	К	

	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения	постоянно		зданию учреждения: - обновлены малые архитектурные формы на прогулочных участках; - высажены декоративные кустарники; - отремонтирована въездная группа.	26.08.2020; 27.08.2020 03.09.2020 – 14.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - приобретение сменного кресла-коляски; - организация специально оборудованных санитарно-	при наличии финансирования в соответствии с проектным планом здания лифты не предусмотрены до 01.09.2020 в соответствии с проектным планом здания - не предусмотрено	заведующий МБДОУ Докучаева А.В. заведующий МБДОУ Докучаева А.В.	- приобретено кресло-коляска:	31.07.2020

	гигиенических помещений, свободного доступа к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (приобретение и размещение предупредительных и информационных знаков); - оказание психологической и консультативной помощи детям-инвалидам и их родителям (законным представителям) 	до 01.09.2020 постоянно	заведующий МБДОУ Докучаева А.В. заведующий МБДОУ Докучаева А.В.	<ul style="list-style-type: none"> - приобретены и размещены предупредительные и информационные знаки (частично) - оказание психологической и консультативной помощи детям-инвалидам и их родителям (законным представителям): размещение материалов на официальном сайте ДОУ, тел.горячей линии 	14.08.2020 не менее 1 раза в месяц и по необходимости
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по	-проведение мероприятий по	1 раз в квартал	педагог-психолог	-	проведены 29.09.2020

повышению доброжелательности и вежливости работников	повышению уровня культуры общения (тренинги, психологические игры, беседы типа «Основные этические принципы и правила служебного поведения», «Этикет делового телефонного разговора», «Виды, стадии и разрешение конфликтных ситуаций» и др.) - сбор информации посредством предоставления возможности получателям образовательных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности работников	1 раз в квартал	Дурегина Е.Н. заместитель заведующего по ВМР Князева О.В.	мероприятия по повышению уровня культуры общения: - тренинг «Разрешение конфликтных ситуаций», - беседа «Принципы и правила служебного поведения», - сбор информации посредством предоставления возможности получателям образовательных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности работников	02.11.2020 22.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению	Продолжить работу по повышению имиджа ДОУ через:		заведующий МБДОУ	- повышение компетентности	20.09.2020; 28.11.2020

<p>удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>- повышение компетентности педагогических работников (в том числе инклюзивного образования);</p> <p>- участие в различных мероприятиях, смотрах, конкурсах всех участников образовательных отношений;</p> <p>- своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Докучаева А.В.</p> <p>заместитель заведующего по ВМР Князева О.В.</p> <p>ответственный за заполнение сайта Князева О.В.</p>	<p>педагогических работников (в том числе инклюзивного образования):</p> <p>- обучение по программе "Сопровождение образовательного маршрута ребенка с РАС: от ПМПК до адаптации учебных материалов" – 4 педагога;</p> <p>- обучение по программе «Особенности работы дошкольных образовательных организаций в условиях режима повышенной готовности: психолого педагогический и нормативно правовой аспекты» - 1 руководитель;</p> <p>- участие в различных</p>	<p>12.11.2020</p>
--	---	-----------------------------------	--	--	-------------------

смотрах, конкурсах всех участников	27.08.2020; 28.09.2020
образовательных отношений: - Городское августовское совещание Педагогических и руководящих работников, представление опыта работы Модели дошкольного образования для детей 0+ («Педагогический патронаж»), 1 педагог, 1 руководитель.	
- Статья в сборнике материалов Всероссийской научно-практической конференции (г.Москва), 1 педагог.	06.10.2020
- Городской праздник поэзии «Звездочки», 1 ребенок. - Всероссийский урок	24.11.2020

				«Эколята», дети 5 лет. - обновление актуальной информации на сайте ДОУ	1 раз в 10 дней и по необходимости
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	-открыть группу продленного дня (утреннюю с 07.00; вечернюю с 18.00-19.00); - расширить спектр дополнительных образовательных услуг; - приобретение интерактивного оборудования - осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг: (сбор информации посредством заполнения анкет;	до 01.02.2020 до 01.09.2020 периодически 1 раз в квартал	заведующий МБДОУ Докучаева А.В. заведующий МБДОУ Докучаева А.В. заведующий МБДОУ Докучаева А.В. заведующий МБДОУ Докучаева А.В.	- открыта группа продленного дня (вечерняя с 18.00-19.00) - открыты новые дополнительные образовательные услуги (мультистудия, творческая мастерская, веселый язычок) - приобретена детская мультистудия - осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей	15.11.2020 01.10.2020 01.11.2020 20.07.2020

	<p>- установление ящика для предложений родителей (законных представителей) «Мы стремимся стать еще лучше»).</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>заведующий МБДОУ Докучаева А.В.</p>	<p>образовательных услуг: сбор информации посредством заполнения анкет</p> <p>- установлен ящик для предложений родителей</p>	<p>15.09.2020; 01.12.2020</p> <p>27.08.2020</p>
--	--	----------------------	--	---	---