

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида № 302 МО "город Екатеринбург"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	- размещение нормативно-правовых актов, размещенных на сайте ДОУ, на различных демо-системах в самом ДОУ;	не предусмотрено  до 20.01.2020	заведующий МБДОУ № 302	- самоанализ и размещение нормативно-правовых актов на сайте ДОУ, на различных демо-системах в самом	17.01.2020  27.08.2020; 09.11.2020 25.01.2021 11.03.2021 31.05.2021 31.08.2021 11.11.2021 25.02.2022 15.04.2022
	- размещение обязательной (постоянной) и сменной (тематической и дидактической)	до 20.01.2020	заместитель заведующего по ВМР	- размещена обязательная (постоянная) и сменная (тематическая и дидактическая) информация на группах;	16.01.2020 27.08.2020 09.11.2020 25.01.2021 11.01.2021

	<p>информации на группах (комфортность размещения, эстетическое оформление);</p> <p>- размещение различных видов навигаторов для ориентации по территории и в здании ДОУ</p>	до 01.04.2021	заведующий МБДОУ № 302	-размещение различных видов навигаторов для ориентации по территории и в здании ДОУ	<p>31.05.2021 31.08.2021 20.09.2021 04.10.2021 08.11.2021 30.12.2021 25.02.2022 11.03.2022 15.04.2022 11.05.2022</p> <p>06.04.2021</p>
<p>Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>-устав образовательной организации</p>	<p>в - актуализация информации на официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями законодательства</p>	до 20.01.2020 постоянно	ответственный за заполнение сайта	- актуализация информации на официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями законодательства	<p>15.01.2020 1 раз в 10 дней и по необходимости</p> <p>31.08.2021 20.09.2021 04.10.2021 08.11.2021 31.12.2021 12.01.2022 25.02.2022 11.-3.2022 15.04.2022 11.05.2022</p>

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - Часто задаваемые вопросы</p>	<p>- введение нового раздела «Ваши вопросы»;</p> <p>- сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения</p>	<p>до 15.02.2020</p> <p>постоянно</p>	<p>ответственный за заполнение сайта</p> <p>заведующий МБДОУ № 302</p>	<p>сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения</p>	<p>постоянно, 1 раз в 10 дней и по необходимости</p> <p>с 10.07.2020 постоянно, 1 раз в 10 дней и по необходимости</p> <p>31.08.2021 20.09.2021 04.10.2021 08.11.2021 30.12.2021 12.01.2021 25.02.2022 11.03.2022 15.04.2022 11.05.2022</p>
--	--	---------------------------------------	--	---	---

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте: -раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 27.01.2020  до 27.02.2020  до 27.02.2020	ответственный за заполнение сайта	на официальном сайте размещены: -раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг';  -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;  -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	24.01.2020 27.03.2020 03.06.2020 15.12.2020  24.01.2020  24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	- установка куллера (наличие и доступность питьевой воды) - организация «мягких уголков» в местах ожидания; - установка в каждой возрастной группе стоек для верхней одежды;	до 01.09.2020  до 01.04.2021  до 01.04.2020	заведующий МБДОУ № 302	Обеспечена доступность питьевой воды, установлен кулер в месте ожидания В местах ожидания для родителей и гостей организованы мягкие уголки  Установлены в каждой возрастной группе стойки для верхней одежды;  благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений	24.08.2020  25.02.2021 24.03.2021  01.03.2020



	<p>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения;</p>	<p>постоянно</p>		<p>учреждения:          - приобретены и установлены рециркуляторы и облучатели воздуха в помещениях и коридорах здания ДОУ;          приобретены и установлены на всех входных группах дозаторы с целью антисептической обработки рук;          приобретены и установлены рециркуляторы в кабинеты специалистов, в спальнях помещений групп;          приобретены во все группы бесконтактные термометры;          частично отремонтирована крыша;</p> <p>отремонтирован цоколь здания, сделан косметический ремонт в помещениях детского сада.          частично произведена замена окон;          частично отремонтирована крыша;          отремонтирован цоколь здания;</p> <p>сделан косметический ремонт в помещениях;</p>	<p>15.05.2020          18.05.2020          19.05.2020          21.07.2020          13.07.2020          14.07.2020          19.08.2020 -          27.08.2020          02.07.2020 –          29.07.2020          15.07.2021          21.06.2021          15.06.2021          16.06.2021          19.07.2021 –          27.07.2021</p>
	<p>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения</p>	<p>постоянно</p>		<p>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения:          обновлены малые архитектурные формы на прогулочных участках;          отремонтированы поребрики;          высажены декоративные кустарники и</p>	<p>20.05.2020          25.05.2020          26.05.2020          27.05.2020</p>

				<p>цветы; обновлены малые архитектурные формы на прогулочных участках;</p> <p>высажены декоративные кустарники и цветы;</p> <p>отремонтирована въездная группа;</p> <p>установлены уличные прожекторы;</p> <p>обновлены малые архитектурные формы на прогулочных участках;</p> <p>высажены декоративные кустарники и цветы; оформлены цветочные композиции;</p> <p>дополнительно установлены уличные прожекторы</p> <p>озеленение территории, посадка кустарников, создание цветочных клумб</p>	<p>30.07.2020 17.08.2020 20.08.2020</p> <p>26.08.2020 27.08.2020</p> <p>03.09.2020- 14.09.2020</p> <p>03.02.2021</p> <p>27.05.2021 18.06.2021 29.06.2021</p> <p>14.06.2021</p> <p>15.06.2021</p> <p>15.12.2021</p> <p>16.05.2022- 20.05.2022</p>

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>- обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами;</p> <p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>-приобретение сменного кресла-коляски;</p> <p>- организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, свободного доступа к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)</p>	при наличии финансирования	заведующий МБДОУ № 302		
		в соответствии с проектным планом здания лифты не предусмотрены			
		до 01.09.2020	заведующий МБДОУ № 302	Подготовлен пакет документов на приобретение	30.05.2020
				Приобретено сменное кресла-коляска	31.07.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	до 01.09.2020	заведующий МБДОУ № 302	Приобретены и размещены предупредительные и информационные знаки частично	14.08.2020 12.05.2021 12.04.2022 12.05.2022

получать услуги наравне с другими	(приобретение и размещение предупредительных и информационных знаков); - оказание психологической и консультативной помощи детям-инвалидам и их родителям (законным представителям)	постоянно	заведующий МБДОУ № 302	- оказание психологической и консультативной помощи детям-инвалидам и их родителям (законным представителям): размещение информации на официальном сайте ДОУ телефон горячей линии	Не менее 1 раза в месяц С 13.09.2021 12.10.2021 18.10.2021 08.11.2021 22.11.2021 06.12.2021 13.01.2022 14.02.2022 24.02.2022 12.03.2022 29.03.2022 16.05.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	-проведение мероприятий по повышению уровня культуры общения (тренинги, психологические игры, беседы типа «Основные этические принципы и правила служебного	1 раз в квартал	заместитель заведующего по ВМР	проведены мероприятия по повышению уровня культуры общения (тренинги, психологические игры, беседы типа) тренинг «Культура речи современного педагога» онлайн беседа: Этикет делового разговора тренинг: Разрешение конфликтных ситуаций беседа: Принципы и правила служебного поведения	25.05.2020  07.04.2020 02.11.2020 22.09.2020



	<p>поведения», «Этикет делового телефонного разговора», «Виды, стадии и разрешение конфликтных ситуаций» и др.)</p> <p>- сбор информации посредством предоставления возможности получателям образовательных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности работников</p>	1 раз в квартал	заместитель заведующего по ВМР	<p>Основы этикетной культуры Конфликты и методы их преодоления Профилактика эмоционального выгорания Правила бесконтактного общения Эмоциональная культура педагога</p> <p>сбор информации посредством предоставления возможности получателям образовательных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности работников</p>	<p>18.03.2021 15.06.2021 13.09.2021 26.12.2021 22.03.2022</p> <p>15.04.2020 22.09.2020 02.11.2020 15.02.2021 14.05.2021 14.09.2021 08.12.2021 23.05.2022</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями	Продолжить работу по повышению имиджа ДООУ через: - расширение специальных	постоянно	заведующий	- повышение компетентности педагогических работников (в том числе	

оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	образовательных условий; - повышение компетентности педагогических работников (в том числе инклюзивного образования);  - организацию открытых мероприятий для родительской общественности;	постоянно	МБДОУ № 302  заведующий МБДОУ № 302  заместитель заведующего по ВМР	инклюзивного образования): - обучение по программе "Сопровождение образовательного маршрута ребенка с РАС: от ПМПК до адаптации учебных материалов" – 2 педагога; - обучение по программе  - участие в различных  - участие в смотрах, конкурсах всех участников образовательных отношений: - Городское августовское совещание Педагогических и руководящих работников, представление опыта работы Модели дошкольного образования для детей 0+ («Педагогический патронаж»), 1 педагог, 1 руководитель. - Статья в сборнике материалов Всероссийской научно-практической конференции (г.Москва), 1 педагог. - Городской праздник поэзии «Звездочки», 1 ребенок. - Всероссийский урок «Эколята», дети 5 лет. - Межрегиональный конкурс для педагогов дошкольных образовательных организаций «СЕМЬ+Я» 1 педагог; - «Фестиваль народных сказок Урала» 2	23.04 – 24.04.2020  30.01.2020  25.04.2020  30.01.2020 – 25.02.2020  20.09.2020  12.11.2020 28.11.2020  20.05.2021  25.09.2021  27.09.2021  08.11.2021  20.12.2021 26.01.2022  01.04.2022
---	---	-----------	---	--	--

	<p>- участие в различных смотрах, конкурсах всех участников образовательных отношений;</p>	<p>постоянно</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>педагога  - Районный этап; фестиваля поэзии "Звёздочки" 2 педагога;  -Всероссийский конкурс «Безопасная дорога – детям» 2 педагога;  -«Чудеса Анимации» (дистанционный фестиваль для 5-7 лет)  - участие в Международном онлайн-форуме «Наука и технологии в образовании – 2022» (2 педагога, зам. по ВМР, заведующий)  - всероссийский онлайн- фестиваль детского творчества, посвященный Дню космонавтики " Восток-1. двенадцать дней до старта" 3 педагога;  - городской конкурс " Путешествие по зарубежным сказкам: вчера, сегодня" 1 педагог;  - "Новогодний архипелаг" 3 педагога;  - Городской музыкальный конкурс «Здравствуй, гостя – зима» 1 педагог;  - Городской фестиваль-конкурс «Музыкальный калейдоскоп» 1 педагог;  - Районный конкурс «Мир опытов и экспериментов» 3 педагога;  - Городской Фестиваль «Здоровье» - 2022 3 педагога;  - Военно-спортивная игра «Зарница» 1 педагог;  - Районный конкурс «Смотр строя и песни» 1</p>	<p>16.05.2022  23-24.04.2020  30.01.2020  15.01.2020  30.01.2020  25.02.2020</p>
--	--	------------------	---------------------------------------	--	--

	- своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ	постоянно	ответственный за заполнение сайта	педагог; - обновление актуальной информации на сайте ДОУ	05.12.2021 16.11.2021 04.10.2021 15.11.2021 30.12.2021 28.03.2022 12.04.2022 28.03.2022 26.01.2022 24.01.2022 14.03.2022 01.04.2022 30.03.2022 28.02.2022 20.05.2022 12.01.2022 25.02.2022 11.03.2022 15.04.2022 11.05.2022
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, рассмотрев возможность оптимизации графика работы	-открыть группу продленного дня (утреннюю с 07.00; вечернюю с 18.00-19.00);  - расширить спектр дополнительных образовательных услуг;	до 01.02.2020  до 01.09.2020	заведующий МБДОУ № 302  заведующий МБДОУ № 302	- открыта группа продленного дня (вечерняя с 18.00-19.00) - открыты новые дополнительные образовательные услуги (мультистудия, творческая мастерская, веселый язычок) - приобретена детская мультистудия - осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей	15.11.2020  01.10.2020 01.11.2020



организации	<p>- приобретение интерактивного оборудования</p> <p>- осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг: (сбор информации посредством заполнения анкет; установление ящика для предложений родителей (законных представителей) «Мы стремимся стать еще лучше»).</p>	<p>периодически</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>до 01.09.2020</p>	<p>заведующий МБДОУ № 302</p> <p>заведующий МБДОУ № 302</p> <p>заведующий МБДОУ № 302</p>	<p>образовательных услуг: сбор информации посредством заполнения анкет</p> <p>- установлен ящик для предложений родителей</p> <p>- продолжает работать группа продленного дня (вечерняя с 18.00-19.00)</p> <p>- реализуются дополнительные образовательные услуги (мультистудия, творческая мастерская, веселый язычок)</p> <p>- приобретены интерактивные логопедические игры;</p> <p>- приобретено фиброволокно «Тучка»;</p> <p>- приобретена колонна для релаксации</p> <p>- анализ уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг:</p> <p>-сбор информации посредством анкетирования и предложений родителей через почтовый ящик «Помогите нам стать еще лучше»</p> <p>-приобретен конструктор по образовательной робототехнике.</p> <p>- анализ уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг:</p> <p>- сбор информации посредством анкетирования и предложений родителей через почтовый ящик «Помогите нам стать еще лучше»</p> <p>-приобретен конструктор по образовательной робототехнике «Роботрек-2».</p>	<p>20.07.2020</p> <p>15.09.2020;</p> <p>01.12.2020</p> <p>27.08.2020</p> <p>с 09.01.2021 по 30.06.2021</p> <p>21.06.2021</p> <p>17.05.2021</p> <p>21.07.2021</p> <p>15.01.2021;</p> <p>01.03.2021;</p> <p>15.06.2021</p> <p>с 13.09.2021 по 30.12.2021</p> <p>15.12.2021</p> <p>13.09.2021</p> <p>07.10.2021</p> <p>18.10.2021</p> <p>08.11.2021</p>
-------------	--	---	---	--	--

				- анализ уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг: - сбор информации посредством онлайн анкетирования и предложений родителей через почтовый ящик «Помогите нам стать еще лучше»	14.03.2022 18.04.2022 23.05.2022
--	--	--	--	---	--

Заведующий МБДОУ



Докучаева А.В.