



УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко

подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учреждения))
от 28.11.2022 №2659/46/36

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 302
на 2023 год
Свердловской области

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Докучаева Анжела Валерьевна заведующий		
I. Открытость и доступность информации об организации						
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, установить поручни в туалетной комнате	01.12.2023	Докучаева Анжела Валерьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечение первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Докучаева Анжела Валерьевна заведующий		

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Коллекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Докучаева Анжела Валерьевна заведующий		
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Докучаева Анжела Валерьевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общестственности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.06.2023	Докучаева Анжела Валерьевна заведующий		