

**Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 302
за 2023 год**

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Докучаева Анжелла Валерьевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникативной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	29.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, установить поручни в туалетной комнате	01.12.2023	Докучаева Анжелла Валерьевна заведующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов на 1 этаже, установлены поручни	30.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Докучаева Анжелла Валерьевна заведующий	Проведен инструктаж по соблюдению норм деловой этики с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурные администраторы). Проведены мероприятия с работниками: - круглый стол "Культура речи современного педагога"	27.04.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Докучаева Анжелла Валерьевна заведующий	Внесены дополнения в годовой план работы МБДОУ (Приказ № 6 от 09.01.2023г. "О внесении изменений в годовой план работы МБДОУ на 2022-2023 уч.год"). Проведены мероприятия: -семинар "Этика профессионального общения педагогических работников", -круглый стол для педагогов "Общение воспитателя с родителями воспитанников в ДОУ"	17.04.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Докучаева Анжелла Валерьевна заведующий	Создана дежурная группа	09.01.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.06.2023	Докучаева Анжелла Валерьевна заведующий	Проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: - спортивное развлечение с родителями, посвященное празднованию 23 февраля; - родительский мастер-класс с детьми по народным праздникам: Масленица, Рождество, День сороки; - акция "Международный день Земли; - флеш-моб на неделе психологии "Зарядись позитивным настроением"; - квест для семей воспитанников "Екатеринбургу - 300"; - родительский мастер-класс с детьми "История возникновения свечеварения в России"	31.05.2023

Заведующий МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 302



Докучаева А.В.