

Отчет
о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад комбинированного вида № 302

город Екатеринбург
по состоянию на 31 декабря 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	- размещение нормативно-правовых актов, размещенных на сайте ДООУ, на различных демо-системах в самом ДООУ; - размещение обязательной (постоянной) и сменной (тематической и дидактической)	не предусмотрено до 20.01.2020, далее периодически до 20.01.2020, далее	заведующий МБДОУ Докучаева А.В. заместитель заведующего по	- размещено на сайте ДООУ, на различных демо-системах в самом ДООУ; - пополнение обязательной информации в группах;	31.08.2021 20.09.2021 04.10.2021 08.11.2021

	информации на группах (комфортность размещения, эстетическое оформление);	периодически	ВМР Алиулова Е.Е.		30.12.2021
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	- актуализация информации на официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями законодательства	постоянно	ответственный за заполнение сайта Алиулова Е.Е.	- актуализируется информация на официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями законодательства	31.08.2021 20.09.2021 04.10.2021 08.11.2021 30.12.2021
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - Часто задаваемые вопросы	- сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения	1 раз в 10 дней и по необходимости	заведующий МБДОУ Докучаева А.В.	- сбор и анализ информации на официальном сайте учреждения	31.08.2021 20.09.2021 04.10.2021 08.11.2021 30.12.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения	постоянно постоянно		- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения: - дополнительно установлены уличные прожекторы;	15.12.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, свободного доступа к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	при наличии финансирования в соответствии с проектным планом здания лифты не предусмотрены в соответствии с проектным планом здания - не предусмотрено	заведующий МБДОУ Докучаева А.В.	-разработан план.	31.12.2025
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (приобретение и размещение предупредительных и информационных знаков); - оказание психологической и консультативной помощи детям-инвалидам и их родителям (законным представителям)	до 01.09.2020 постоянно	заведующий МБДОУ Докучаева А.В. заведующий МБДОУ Докучаева А.В., педагог-психолог Дурегина Е.Н.	- частично приобретены и размещены; - оказание психологической и консультативной помощи детям-инвалидам и их родителям (законным представителям): размещение материалов на официальном сайте ДОУ, тел.горячей линии	12.05.2022 13.09.2021 12.10.2021 18.10.2021 08.11.2021 22.11.2021 06.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и	-проведение мероприятий по повышению уровня культуры общения (тренинги,	1 раз в квартал	педагог-психолог Дурегина Е.Н.	- проведены мероприятия: -тренинг	

вежливости работников	психологические игры, беседы типа «Основные этические принципы и правила служебного поведения», «Этикет делового телефонного разговора», «Виды, стадии и разрешение конфликтных ситуаций» и др.) - сбор информации посредством предоставления возможности получателям образовательных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности работников	1 раз в квартал	заместитель заведующего по ВМР Аллиулова Е.Е.	«Профилактика эмоционального выгорания», - семинар практикум «Правила бесконфликтного общения» - сбор информации осуществлен.	13.09.2021 06.12.2021 14.09.2021 08.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению имиджа ДОУ через: - повышение компетентности педагогических работников (в том числе инклюзивного образования);	постоянно	заведующий МБДОУ Докучаева А.В.	- повышение компетентности педагогических работников (в том числе инклюзивного образования): - обучение по программе «Нейропсихологические подходы в работе педагога ДОУ» 1 педагог; - "Сказкотерапия как один из инструментов коррекции страхов у детей старшего	25.09.2021 27.09.2021

				дошкольного возраста" 1 педагог - Основы обеспечения информационной безопасности детей (10 педагогов); -Обработка персональных данных в образовательных организациях (9 педагогов); - участие в смотрах, конкурсах всех участников образовательных отношений: - Межрегиональный конкурс для педагогов дошкольных образовательных организаций «СЕМЬ+Я» 1 педагог; - «Фестиваль народных сказок Урала» 2 педагога - Районный этап; фестиваля поэзии "Звёздочки" 2 педагога; -Всероссийский конкурс «Безопасная дорога – детям» 2 педагога; -«Чудеса Анимации» (дистанционный фестиваль для 5-7 лет) - обновление	08.11.2021 20.12.2021 05.12.2021 16.11.2021 04.10.2021 15.11.2021 30.12.2021
	- участие в различных мероприятиях, смотрах, конкурсах всех участников образовательных отношений;	постоянно	заместитель заведующего по ВМР Аллиулова Е.Е.		
	- своевременное обновление	1 раз в 10 дней и	ответственный за		

	актуальной информации на сайте ДОУ	по необходимости	заполнение сайта Аллиулова Е.Е.	актуальной информации на сайте ДОУ	30.12.2021
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	<ul style="list-style-type: none"> - открыть группу продленного дня (утреннюю с 07.00; вечернюю с 18.00-19.00); - расширить спектр дополнительных образовательных услуг; - приобретение интерактивного оборудования - осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг: (сбор информации посредством заполнения анкет; 	<p>до 01.02.2020</p> <p>до 01.09.2020 и периодически</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>заведующий МБДОУ Докучаева А.В.</p> <p>заведующий МБДОУ Докучаева А.В.</p> <p>заведующий МБДОУ Докучаева А.В.</p> <p>заведующий МБДОУ Докучаева А.В., зам по ВМР Аллиулова Е.Е.</p>	<p>- функционирует;</p> <p>- реализуются;</p> <p>- приобретен конструктор по образовательной робототехнике.</p> <p>- анализ уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг:</p> <p>- сбор информации посредством анкетирования и предложений родителей через почтовый ящик «Помогите нам стать еще лучше»</p>	<p>с 13.09.2021 по 30.12.2021</p> <p>15.12.2021</p> <p>13.09.2021</p> <p>07.10.2021</p> <p>18.10.2021</p> <p>08.11.2021</p>

Заведующий МБДОУ



Докучаева А.В.