

Отчет
о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад комбинированного вида № 302
 город Екатеринбург
 по состоянию на 1 августа 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	- размещение нормативно-правовых актов, размещенных на сайте ДОУ, на различных демо-системах в самом ДОУ; - размещение обязательной (постоянной) и сменной (тематической и дидактической)	не предусмотрено до 20.01.2020, далее периодически до 20.01.2020, далее	заведующий МБДОУ Докучаева А.В. заместитель заведующего по	- размещено на сайте ДОУ, на различных демо-системах в самом ДОУ; - пополнение обязательной информации в группах;	25.01.2021; 11.03.2021 31.05.2021 25.01.2021 11.03.2021

	информации на группах (комфортность размещения, эстетическое оформление); - размещение различных видов навигаторов для ориентации по территории и в здании ДОУ	периодически до 01.04.2021	ВМР Аллиулова Е.Е. заведующий МБДОУ Докучаева А.В.	- размещен навигатор в здании детского сада.	31.05.2021 06.04.2021
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	- актуализация информации на официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями законодательства	постоянно	ответственный за заполнение сайта Аллиулова Е.Е.	- актуализируется информация на официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями законодательства	07.09.2020 09.11.2020 25.01.2021 11.03.2021 31.05.2021 31.08.2021
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - Часто задаваемые вопросы	- сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения	1 раз в 10 дней и по необходимости	заведующий МБДОУ Докучаева А.В.	- сбор и анализ информации на официальном сайте учреждения	07.09.2020 09.11.2020 25.01.2021 11.03.2021 31.05.2021 31.08.2021
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте: - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	до 27.02.2020, отчеты 2 раза в год	ответственный за заполнение сайта Аллиулова Е.Е.	- на официальном сайте размещено.	15.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и	- организация «мягких уголков» в местах ожидания;	до 01.04.2021		- «мягкие уголки» организованы; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии	25.02.2021; 24.03.2021

доступность питьевой воды	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения;	постоянно		здания и помещений учреждения: - дополнительно установлены уличные прожекторы; - произведена замена окон; - частично отремонтирована крыша; - отремонтирован цоколь здания; - сделан косметический ремонт в помещениях детского сада	03.02.2021 15.07.2021 21.06.2021 15.06.2021 16.06.2021 19.07.2021 27.07.2021
	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения	постоянно		- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения: - обновлены малые архитектурные формы на прогулочных участках; - высажены декоративные кустарники; - оформлены цветочные композиции.	27.05.2021; 18.06.2021; 29.06.2021 14.06.2021; 17.06.2021 15.06.2021;

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, свободного доступа к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	при наличии финансирования в соответствии с проектным планом здания лифты не предусмотрены в соответствии с проектным планом здания - не предусмотрено	заведующий МБДОУ Докучаева А.В.	-разработан план.	31.12.2025
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (приобретение и размещение предупредительных и информационных знаков); - оказание психологической и консультативной помощи детям-инвалидам и их родителям (законным представителям)	до 01.09.2020 постоянно	заведующий МБДОУ Докучаева А.В. заведующий МБДОУ Докучаева А.В., педагог-психолог Дурегина Е.Н.	- частично приобретены и размещены; - оказание психологической и консультативной помощи детям-инвалидам и их родителям (законным представителям): размещение материалов на официальном сайте ДОУ, тел.горячей линии	12.05.2021 10.12.2020; 20.01.2021; 18.02.2021; 24.03.2021; 28.04.2021.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и	-проведение мероприятий по повышению уровня культуры общения (тренинги,	1 раз в квартал	педагог-психолог Дурегина Е.Н.	- проведены мероприятия: -тренинг «Основы	18.03.2021

вежливости работников	психологические игры, беседы типа «Основные этические принципы и правила служебного поведения», «Этикет делового телефонного разговора», «Виды, стадии и разрешение конфликтных ситуаций» и др.) - сбор информации посредством предоставления возможности получателям образовательных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности работников	1 раз в квартал	заместитель заведующего по ВМР Аллиулова Е.Е.	этикетной культуры», - ролевая игра «Конфликты и методы их преодоления», - сбор информации осуществлен.	15.06.2021 14.05.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению имиджа ДОУ через: - повышение компетентности педагогических работников (в том числе инклюзивного образования);	постоянно	заведующий МБДОУ Докучаева А.В.	- повышение компетентности педагогических работников (в том числе инклюзивного образования): - обучение по программе "Современные подходы к коррекции и обучению детей с РАС" – 2 педагога; - обучение по программе «Ранняя профориентация дошкольников	20.05.2021; 19.04.2021 12.06.2021 в 29.03.3021

				условиях реализации ФГОС», 1 педагог - обучение по программе «Цифровые технологии в музыкальном образовании», 1 педагог - участие в смотрах, конкурсах всех участников образовательных отношений: - Межрегиональный конкурс педагогических очерков «Воспитание, развитие, обучение» - 3 педагога. - Городской конкурс инсталляций «Пластиковые метаморфозы» - Городской музыкальный конкурс «Здравствуй, гостя - зима», 3 ребенка; - Районный конкурс методических разработок «Центр речевого развития»; - Районный конкурс «Сказка на ночь», 1 педагог; - Районный конкурс «Ритмическая мозаика».	29.04.2021
		постоянно	заместитель заведующего по ВМР Аллиулова Е.Е.		20.05.2021
	- участие в различных мероприятиях, смотрах, конкурсах всех участников образовательных отношений;				27.02.2021
					23.03.2021
					28.04.2021
					18.05.2021
	- своевременное обновление	1 раз в 10 дней и	ответственный за	- обновление	31.08.2021

	актуальной информации на сайте ДОУ	по необходимости	заполнение сайта Аллиулова Е.Е.	актуальной информации на сайте ДОУ	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	<ul style="list-style-type: none"> - открыть группу продленного дня (утреннюю с 07.00; вечернюю с 18.00-19.00); - расширить спектр дополнительных образовательных услуг; - приобретение интерактивного оборудования - осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг: (сбор информации посредством заполнения анкет; 	<ul style="list-style-type: none"> до 01.02.2020 до 01.09.2020 и периодически 1 раз в квартал 	<ul style="list-style-type: none"> заведующий МБДОУ Докучаева А.В. заведующий МБДОУ Докучаева А.В. заведующий МБДОУ Докучаева А.В. заведующий МБДОУ Докучаева А.В., зам по ВМР Аллиулова Е.Е. 	<ul style="list-style-type: none"> - функционирует; - реализуются; - приобретены интерактивные логопедические игры; - приобретено фиброволокно «Тучка»; - приобретена колонна для релаксации - анализ уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг: - сбор информации посредством анкетирования и предложений родителей через почтовый ящик «Помогите нам стать еще лучше» 	<ul style="list-style-type: none"> с 09.01.2021 по 30.06.2021 21.06.2021 17.05.2021 21.07.2021 15.01.2021; 01.03.2021; 15.06.2021

Заведующий МБДОУ



Докучаева А.В.