

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 302

А.В. Докучаева



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад комбинированного вида № 302**

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) 	<ul style="list-style-type: none"> - размещение нормативно-правовых актов, размещенных на сайте ДОУ, на различных демо-системах в самом ДОУ; - размещение обязательной (постоянной) и сменной (тематической и дидактической) информации на группах (комфортность размещения, эстетическое оформление); - размещение различных видов навигаторов для ориентации по территории и в здании ДОУ 	не предусмотрено			
		до 20.01.2020	заведующий МБДОУ Докучаева А.В.	- размещены нормативно-правовых акты, размещенные на сайте ДОУ, на различных демо-системах в самом ДОУ;	17.01.2020
		до 20.01.2020	заместитель заведующего по ВМР Мухачева Н.И.		16.01.2020

		до 01.04.2021	заведующий МБДОУ Докучаева А.В.	- размещена обязательная (постоянная) и сменная (тематическая и дидактическая) информация на группах;	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -устав образовательной организации	- актуализация информации на официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями законодательства	до 20.01.2020 постоянно	ответственный за заполнение сайта Зими́на А.А.	- актуализация информации на официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями законодательства	15.01.2020 1 раз в 10 дней и по необходимости

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - Часто задаваемые вопросы</p>	<p>- введение нового раздела «Ваши вопросы»;</p> <p>-сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения</p>	<p>до 15.02.2020</p> <p>постоянно</p>	<p>ответственный за заполнение сайта Зими́на А.А.</p> <p>заведующий МБДОУ Докучаева А.В.</p>	<p>- сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения</p>	<p>1 раз в 10 дней и по необходимости</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Размещение на официальном сайте: -раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг»;</p> <p>-в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</p>	<p>до 27.01.2020</p> <p>до 27.02.2020</p>	<p>ответственный за заполнение сайта Зими́на А.А.</p>	<p>- на официальном сайте размещены:</p> <p>раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;</p>	<p>24.01.2020</p> <p>27.03.2020;</p> <p>03.06.2020</p>

	-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 27.02.2020		в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия	- установка куллера (наличие и доступность питьевой	до 01.09.2020	заведующий МБДОУ		

<p>комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>воды); - организация «мягких уголков» в местах ожидания; - установка в каждой возрастной группе стоек для верхней одежды; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения</p>	<p>до 01.04.2021 до 01.04.2020 постоянно постоянно</p>	<p>Докучаева А.В.</p>	<p>- установлены в каждой возрастной группе стойки для верхней одежды; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения: - приобретены и установлены рециркуляторы и облучатели в помещениях и коридорах здания</p>	<p>01.03.2020 14.05.2020; 18.05.2020 19.05.2020; 20.05.2020 15.05.2020;</p>
---	--	--	-----------------------	--	---

				<p>ДОУ; - приобретены и установлены на всех входных группах дозаторы с целью антисептической обработки рук -благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения: - обновлены малые архитектурные формы на прогулочных участках;</p>	<p>18.05.2020; 19.05.2020 20.05.2020 25.05.2020; 26.05.2020; 27.05.2020</p>
--	--	--	--	--	--

				отремонтированы поребрики; - высажены декоративные кустарники и цветы	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - приобретение сменной кресла-коляски; - организация специально оборудованных санитарно- 	<p>при наличии финансирования</p> <p>в соответствии с проектным планом здания лифты не предусмотрены</p> <p>до 01.09.2020</p> <p>в соответствии с</p>	<p>заведующий МБДОУ Докучаева А.В.</p> <p>заведующий МБДОУ Докучаева А.В.</p>	<p>- приобретение сменного кресла-коляски: подготовлен пакет документов на</p>	30.05.2020

	гигиенических помещений, свободного доступа к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	проектным планом здания - не предусмотрено		приобретение	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (приобретение и размещение предупредительных и информационных знаков); - оказание психологической и консультативной помощи детям-инвалидам и их родителям (законным представителям)	до 01.09.2020 постоянно	заведующий МБДОУ Докучаева А.В. заведующий МБДОУ Докучаева А.В.	- оказание психологической и консультативной помощи детям-инвалидам и их родителям (законным представителям): размещение	не менее 1 раза в месяц и по необходимости

				материалов на официальном сайте ДОУ, тел.горячей линии	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	-проведение мероприятий по повышению уровня культуры общения (тренинги, психологические игры, беседы типа «Основные этические принципы и правила служебного поведения», «Этикет делового телефонного разговора», «Виды, стадии и разрешение конфликтных ситуаций» и др.) - сбор информации посредством предоставления возможности получателям образовательных услуг	1 раз в квартал	заместитель заведующего по ВМР Мухачева Н.И.	- проведены мероприятия по повышению уровня культуры общения: - тренинг «Культура речи современног о педагога», - онлайн-беседа «Этикет делового телефонного разговора»,	25.02.2020 07.04.2020
		1 раз в квартал	заместитель		15.04.2020

	заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности работников		заведующего по ВМР Мухачева Н.И.	- сбор информации посредством предоставления возможности получателям образовательных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности работников	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности	Продолжить работу по повышению имиджа ДОУ через:				

условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	- повышение компетентности педагогических работников (в том числе инклюзивного образования);	постоянно	заведующий МБДОУ Докучаева А.В.	- повышение компетентности педагогических работников (в том числе инклюзивного образования): - обучение по программе "Создание развивающей речевой среды в дошкольной образовательной организации в соответствии с ФГОС ДО" – 5 педагогов; - обучение по программе «Логопедический массаж» - 1 педагог; - обучение по программе	20.04.2020 25.05.2020 11.04.2020 18.04.2020 19.03.2020 23-24.04.2020 30.01.2020
---	--	-----------	---------------------------------	--	---

	<p>- участие в различных смотрах, конкурсах всех участников образовательных отношений;</p> <p>- своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ</p>	постоянно	заместитель заведующего ВМР Мухачева Н.И.	<p>«Работа детского сада в дистанционных условиях» - 10 педагогов;</p> <p>- обучение по программе «Проектирование индивидуального образовательного маршрута» - 1 педагог;</p> <p>- непосредственное участие в НПК «Мир, открытый детству» (статья) - 1 педагог;</p> <p>непосредственное участие в Международной НПК памяти</p>	<p>15.01.2020</p> <p>30.01.2020 – 25.02.2020</p> <p>28.02.2020</p> <p>21.02.2020</p> <p>1 раз в 10 дней и по необходимости</p>
--	---	-----------	---	--	--

			<p>ответственный за заполнение сайта Зими́на А.А.</p>	<p>профессора В.В. Коркунова, посвященной 90- летию Уральского государственног о педагогического университета (статья)– 1 педагог; педагогические чтения «Инновации в дошкольном образовании – приглашение к диалогу» - руководитель, 1 педагог; - участие в дискуссии в формате «Мозговой штурм» -</p>	
--	--	--	---	---	--

				<p>«Участие психолога в школьном совете профилактики» - 1 педагог;</p> <p>- участие в различных смотрах, конкурсах всех участников образовательных отношений:</p> <p>- конкурс методических разработок «Центр психологической разгрузки педагогов ДОУ» - 1 педагог;</p> <p>- конкурс методических разработок «Уголок</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>уединения» - 1 педагог; - районный конкурс «Музыкальный калейдоскоп» - 1 педагог, 2 ребенка; - районная военно-спортивная игра «Зарница» - 2 педагога, 17 детей; - обновление актуальной информации на сайте ДОУ</p>	
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, рассмотрев возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>-открыть группу продленного дня (утреннюю с 07.00; вечернюю с 18.00-19.00); - расширить спектр дополнительных</p>	<p>до 01.02.2020 до 01.09.2020</p>	<p>заведующий МБДОУ Докучаева А.В заведующий МБДОУ Докучаева А.В.</p>	<p>- открыта группа продленного дня (вечерняя с 18.00-19.00)</p>	<p>01.02.2020</p>

	<p>образовательных услуг;</p> <p>- приобретение интерактивного оборудования</p> <p>- осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг: (сбор информации посредством заполнения анкет;</p> <p>- установление ящика для предложений родителей (законных представителей) «Мы стремимся стать еще лучше»).</p>	<p>периодически</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>до 01.09.2020</p>	<p>заведующий МБДОУ Докучаева А.В.</p> <p>заведующий МБДОУ Докучаева А.В.</p> <p>заведующий МБДОУ Докучаева А.В.</p>	<p>- приобретение интерактивного оборудования: Подготовлен пакет документов на приобретение детской мультстудии;</p> <p>- осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг: сбор информации посредством заполнения анкет в дистанционном режиме</p>	<p>25.05.2020</p> <p>15.04.2020; 15.05.2020</p>
--	---	---	--	--	---